

## Sommario

|     |                               |   |
|-----|-------------------------------|---|
| 1.  | PREMESSA.....                 | 1 |
| 2.  | RESA E SPEDIZIONE.....        | 1 |
| 3.  | RECLAMI.....                  | 1 |
| 4.  | RESI .....                    | 1 |
| 5.  | GARANZIA .....                | 1 |
| 6.  | CONDIZIONI DI PAGAMENTO ..... | 2 |
| 7.  | ORDINI .....                  | 2 |
| 8.  | ACCORDI PARTICOLARI .....     | 2 |
| 9.  | PRIVACY .....                 | 2 |
| 10. | FORO COMPETENTE.....          | 2 |

### 1. PREMESSA

- 1.1. Nuova Contec srl (Venditore) produce e commercializza attrezzature destinate ad un utilizzo professionale (B2B). L'acquirente dovrà pertanto essere una azienda identificata da partita IVA, in capo alla quale ricadranno tutte le responsabilità connesse all'utilizzo del prodotto. Gli articoli forniti dal venditore dovranno pertanto essere utilizzati da personale adeguatamente formato ed addestrato. Il venditore raccomanda alla propria clientela di adoperarsi il più possibile affinché gli utilizzatori degli articoli acquisiscano con questi adeguata confidenza e padronanza nell'utilizzo, al fine di utilizzarli in condizioni di assoluta sicurezza.
- 1.2. Il venditore non effettua vendite a consumatori/clientela privata (B2C).
- 1.3. Il contratto di vendita è disciplinato dalla Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili (1980) e, per le questioni non coperte da tale convenzione, dalla legge italiana.

### 2. RESA E SPEDIZIONE

- 2.1. Salvo diversamente concordato e formalizzato, la resa della merce è regolata dagli accordi INCOTERMS® ed a carico del cliente anche quando sia convenuto che la spedizione o parte di essa venga curata dal Venditore.
- 2.2. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ed emessa relativa fattura, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

### 3. RECLAMI

- 3.1. Reclami, **IMMEDIATAMENTE INDIVIDUABILI** a seguito di una ispezione ragionevole da parte del cliente, relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi apparenti) dovranno essere notificati al Venditore per iscritto (fax, e-mail, raccomandata, PEC o con la modalità riportata sul nostro sito [www.nuovacontec.com/it/servizio-clienti](http://www.nuovacontec.com/it/servizio-clienti)), a pena di decadenza, entro 3 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti allegando l'annotazione riportata sul ddt di consegna. La movimentazione dei beni deve rispettare i requisiti imposti dalla normativa vigente, essere effettuata da persone qualificate e competenti e rispettare eventuali indicazioni specifiche fornite dal Venditore o dal produttore.
- 3.2. Reclami relativi a difetti **NON IMMEDIATAMENTE INDIVIDUABILI** mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore per iscritto, a pena di decadenza, entro 7 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre 12 mesi dalla consegna al primo trasportatore. Il reclamo dovrà specificare con precisione il difetto riscontrato ed i prodotti cui esso si riferisce
- 3.3. È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né tantomeno di altre forniture. È altresì vietato riconsegnare la merce contestata senza un preventivo accordo con il Venditore.

### 4. RESI

- 4.1. I resi devono essere espressamente autorizzati dal Venditore Nuova Contec e comunque a condizione che il materiale sia ancora **inutilizzato e ancora inserito nella confezione originale**. Non si accettano oltre 30 giorni dalla data di spedizione.
- 4.2. La procedura di reso dovrà seguire le istruzioni riportate sul sito [www.nuovacontec.com/it/servizio-clienti](http://www.nuovacontec.com/it/servizio-clienti).

### 5. GARANZIA

- 5.1. La garanzia sugli articoli prodotti dal Venditore (Ugelli ed articoli di produzione propria) copre il costo delle parti/componenti che devono essere sostituite per difetto di costruzione, per materiale non conformi o errata installazione/assemblaggio.
- 5.2. La durata della garanzia è di un anno dalla data della consegna (Artt. 1490 e ss.CC).
- 5.3. Sono esclusi dalla garanzia:
  - 5.3.1. Componenti soggetti ad usura;
  - 5.3.2. Guasti e/o degrado dovuti ad un uso improprio, errata manutenzione, non corretto utilizzo o conservazione;
  - 5.3.3. Spese per noleggio attrezzature sostitutive, alloggio, soccorso stradale, traino, ecc. e qualsiasi forma di danno successivo;
  - 5.3.4. Mancato guadagno a causa di fermo macchina
- 5.4. Per gli articoli di altri produttori commercializzati dal Venditore valgono le condizioni di garanzia del produttore stesso, stabiliti nei documenti di vendita e/o nei libretti d'uso e manutenzione, a condizione che essi siano stati acquistati dal Venditore.
- 5.5. La richiesta di garanzia deve essere effettuata in conformità alla procedura riportata sul sito [www.nuovacontec.com/it/servizio-clienti](http://www.nuovacontec.com/it/servizio-clienti).

- 5.6. La responsabilità del Venditore si limita, a sua esclusiva scelta:
- 5.6.1. alla riparazione o sostituzione dei prodotti, che dopo esame a cura del personale tecnico del Venditore saranno riconosciuti difettosi;
  - 5.6.2. al ritiro del bene al prezzo di vendita se il difetto si è manifestato entro i primi 3 mesi o un prezzo ridotto in base al consumo di un 10% per ogni mese successivo al terzo. Tale facoltà di risarcimento del danno in capo al Venditore, esclude pertanto in capo allo stesso ogni ulteriore obbligo risarcitorio derivante da qualsivoglia danno indiretto. I prodotti saranno restituiti franco sede della NUOVA CONTEC SRL, previa sua autorizzazione.
- 5.7. L'accertamento della garanzia avviene presso la sede del Venditore e riconosciuto per iscritto dal responsabile tecnico dello stesso.

## **6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

- 6.1. Salvo diversamente concordato nel contratto di vendita (offerta/conferma d'ordine), il pagamento va effettuato prima della resa della merce.
- 6.2. Spese e commissioni bancarie sono sempre a carico del cliente.
- 6.3. In caso di ritardato pagamento il cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori nella misura del tasso di interesse legale di riferimento, oltre alla refusione di ogni spesa legale sostenuta per il recupero tardivo del credito. In caso di concordato pagamento rateizzato del prezzo, il cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine senza necessità di comunicazione alcuna.
- 6.4. Qualunque contestazione o reclamo non legittima il cliente a sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti. Il cliente non potrà sollevare eccezioni o proporre azioni nei confronti del Venditore, se non dopo avere saldato ogni eventuale pagamento in sospeso, ivi incluso il pagamento della merce alla quale il reclamo si riferisce.
- 6.5. La vendita dei prodotti si intende con riserva di proprietà a favore del Venditore sino al pagamento integrale del prezzo stabilito sulla conferma d'ordine e di quant'altro dovuto.

## **7. ORDINI**

- 7.1. Il contratto di vendita si perfeziona tra l'Acquirente ed il Venditore mediante accettazione sottoscritta da parte dell'Acquirente dell'offerta di vendita e/o della conferma d'ordine emessa dal Venditore.

## **8. ACCORDI PARTICOLARI**

- 8.1. Le parti si danno reciprocamente atto che tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto avrà efficacia solo se pattuito per iscritto.

## **9. PRIVACY**

- 9.1. In conformità al regolamento UE 2016/679, i Vs. dati anagrafici riportati nel seguente documento saranno utilizzati ai soli fini fiscali e contabili. Con questo avviso ci riteniamo sollevati da qualsiasi responsabilità

## **10. FORO COMPETENTE**

- 10.1. Il presente ordine è soggetto alla legge italiana; in caso di controversia foro competente esclusivo sarà il Foro di Pordenone.